

Centralny Ośrodek Informatyki

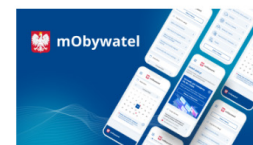
# e-Płatności w mObywatelu



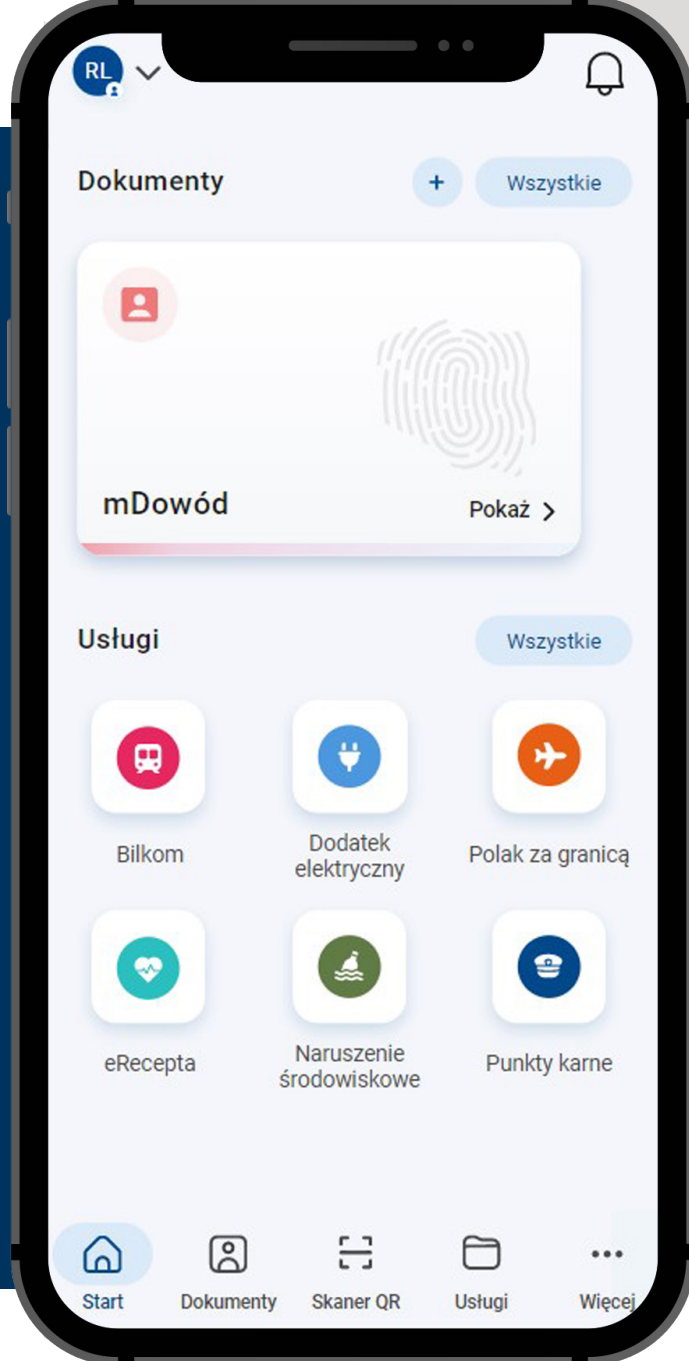
# Nasze projekty

## Usługi w aplikacji mObywatel

- |   |  |  |
|---|--|--|
|  Dokument mObywatel                              |  mPrawo jazdy                     |  Punkty karne           |
|  mPojazd   |  Unijny Certyfikat COVID          |  Diia.pl (Дія пл)       |
|  Karta Dużej Rodziny (mKDR)                      |  mLegitymacja szkolna             |  mLegitymacja studencka |
|  eRecepta  |  Legitymacja emeryta-rencisty     |  Legitymacja adwokacka  |
|  Legitymacja poselska                          |  Małopolska Karta Aglomeracyjna |  Bilety kolejowe      |
|  Logowanie do e-Urzędu Skarbowego (Twój e-PIT) |  Polak za granicą               |  mWeryfikator         |



m0bywatel



Mamy  
**10 mln**  
użytkowników  
aplikacji mobilnej  
m0bywatel

# e-Płatności w m0bywatelu - proces



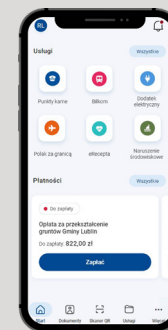
URZĄD



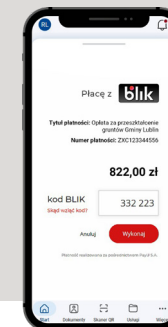
PLATFORMA  
E-PŁATNOŚCI



PRZEGLĄDARKA I APLIKACJA  
MOBYWATEL



Płatność BLIK



URZĄD

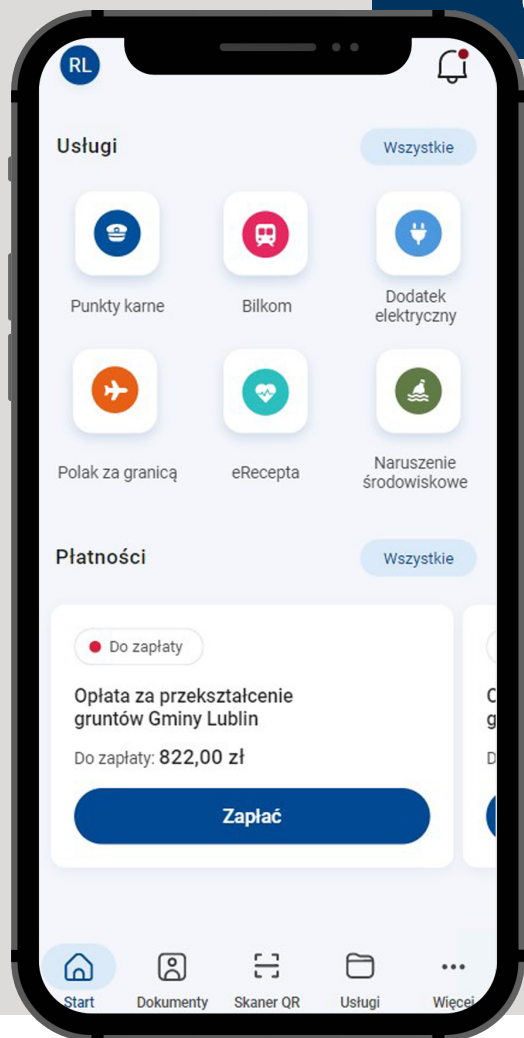


**BGK**  
BANK GOSPODARSTWA  
KRAJOWEGO



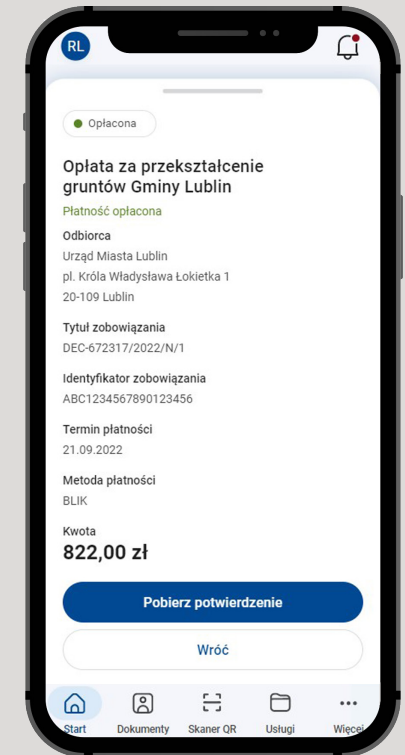
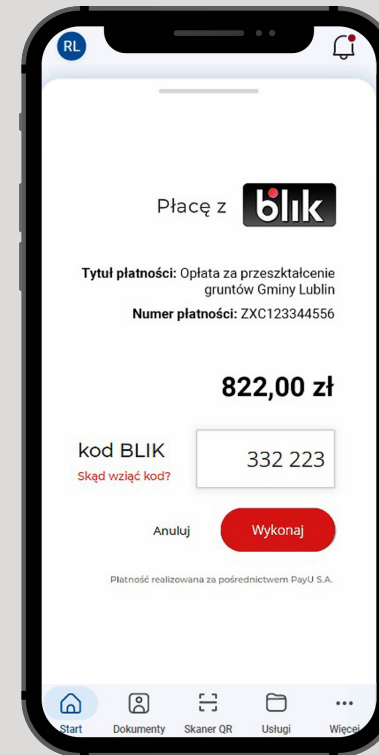
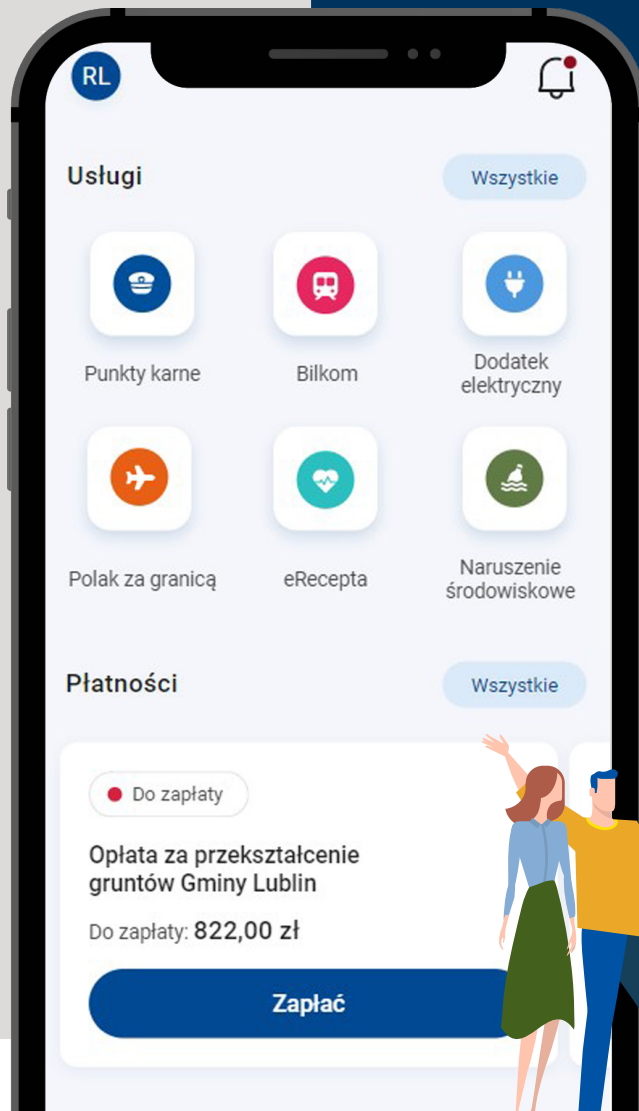
# e-Płatności

## - opis procesu dla obywatela

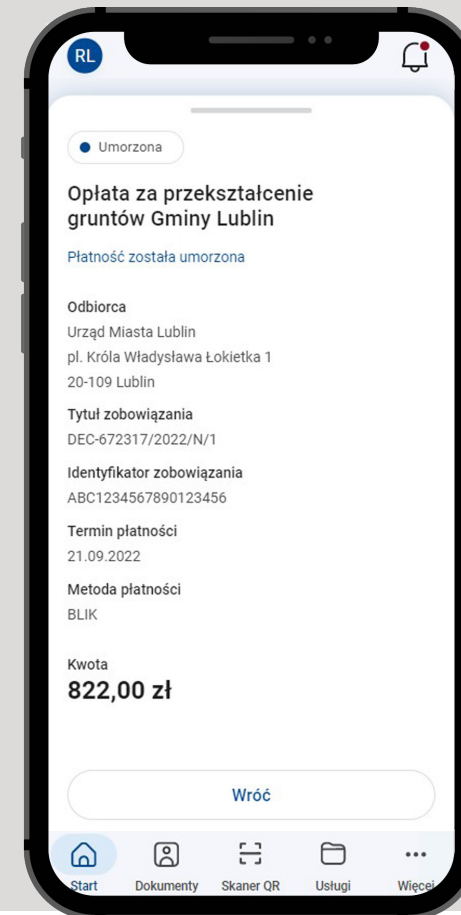
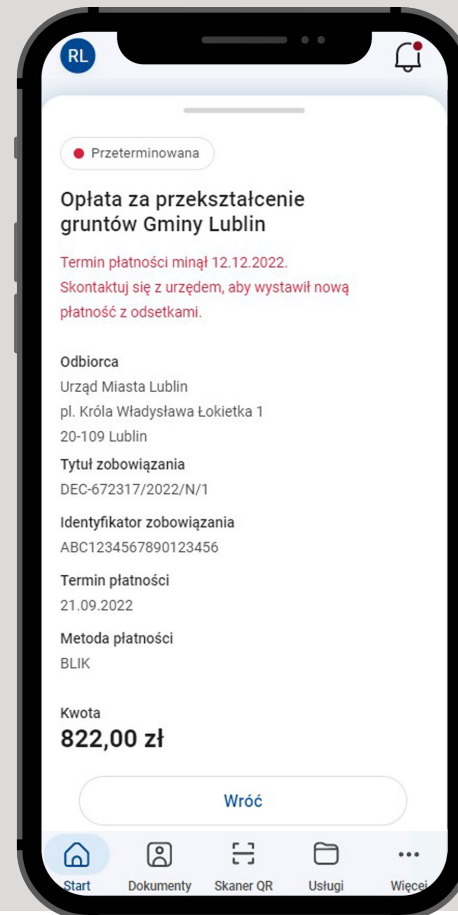
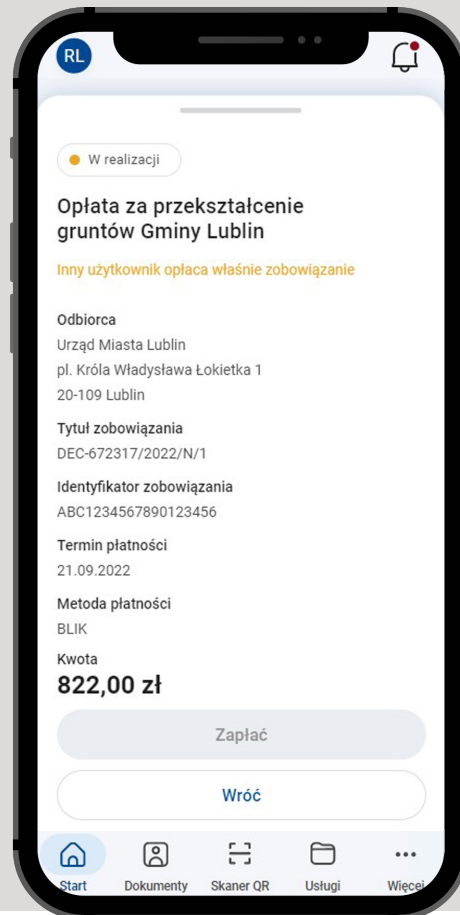
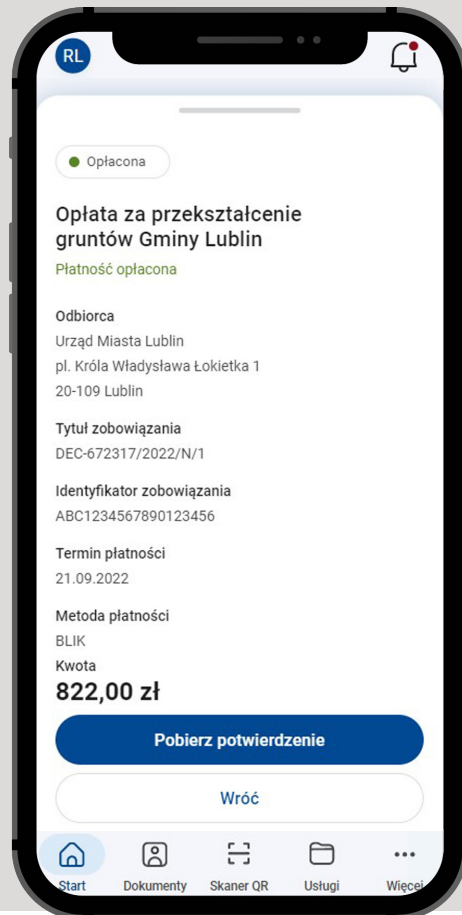


- JST przekazuje zobowiązanie finansowe na Platformę e-Płatności.
- Dane o zobowiązaniach prezentowane są obywatelowi w aplikacji mObywatel i na stronie mObywatel.gov.pl.
- Obywatel otrzymuje powiadomienie PUSH o oczekującej płatności.
- Po kliknięciu przycisku Zapłać Obywatel ma możliwość realizacji płatności za pomocą BLIK.
- Obywatel otrzymuje informację o statusie autoryzacji płatności lub jej braku.

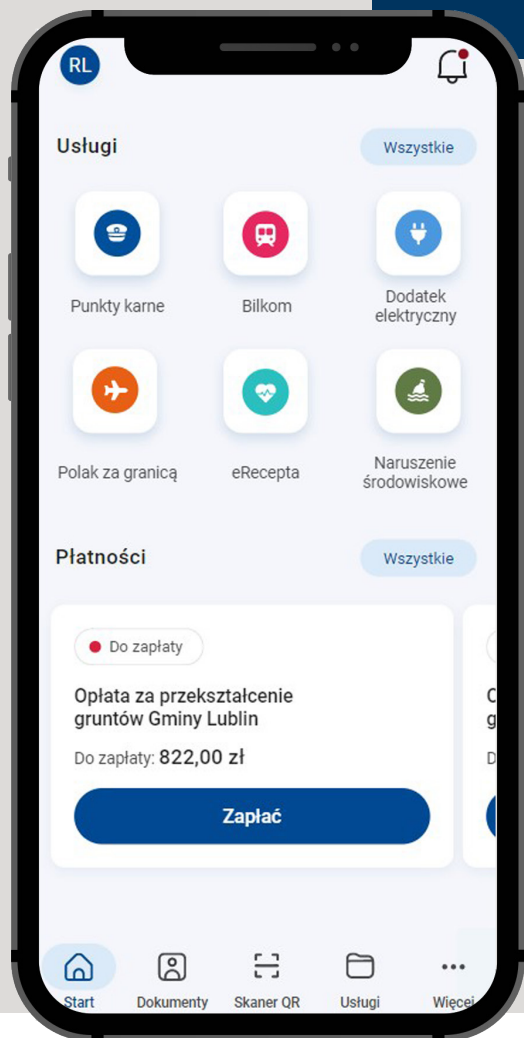
# e-Płatności w mObywatelu - płatność BLIK



# e-Płatności w mObywatelu - statusy płatności



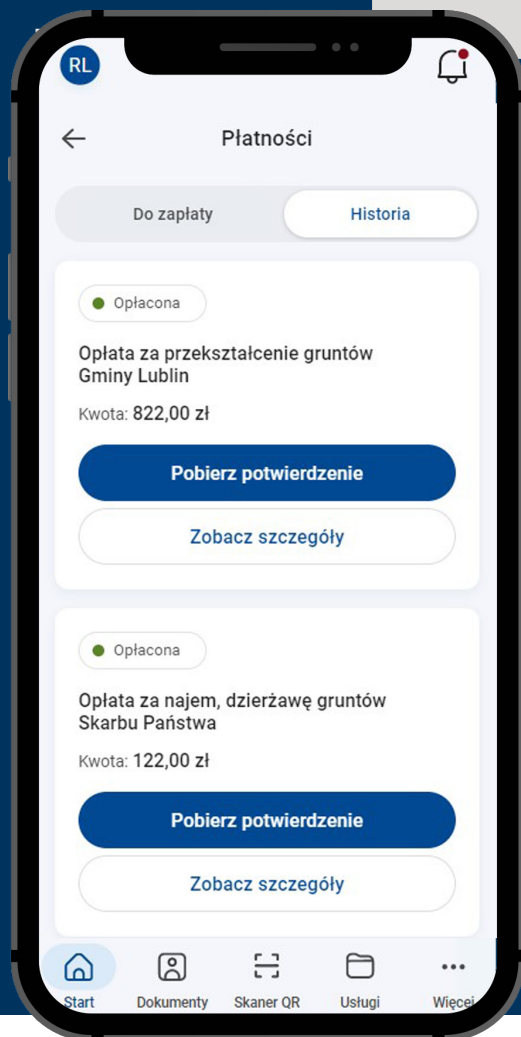
# e-Płatności - rozliczenie z JST



- BLIK przekazuje do BGK pliki zautoryzowanych płatności.
- BGK przekazuje środki przelewem na wskazany rachunek JST w kolejnym dniu roboczym.
- Za pośrednictwem Platformy e-Płatności, JST otrzymuje pliki zawierające szczegóły dot. płatności.



# e-Płatności w mObywatelu



## PILOTAŻ 2023

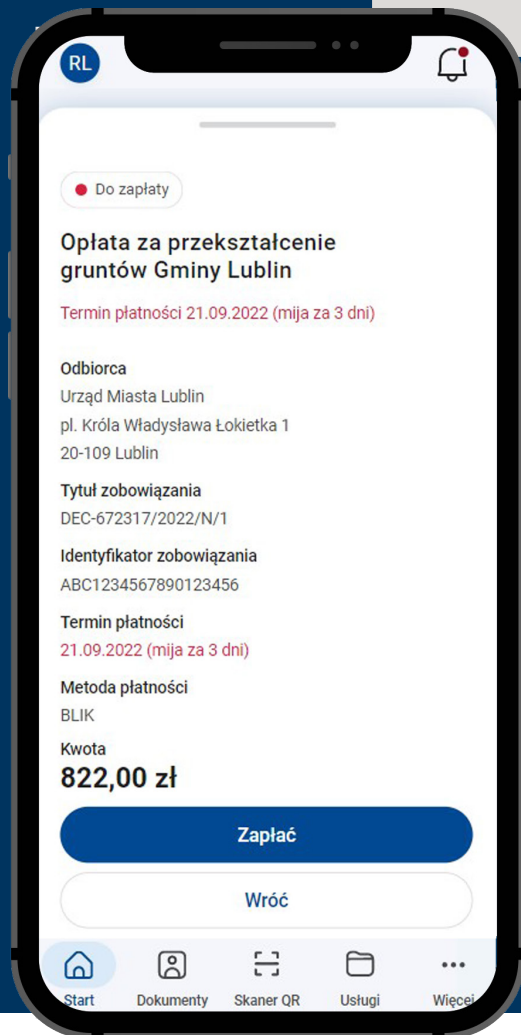
**realizacja płatności na podstawie informacji od JST o zobowiązaniach finansowych**

- za podatek od nieruchomości,
- za najem/ dzierżawę gruntów Skarbu Państwa,
- za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

## ROZWÓJ PLATFORMY E-PŁATNOŚCI

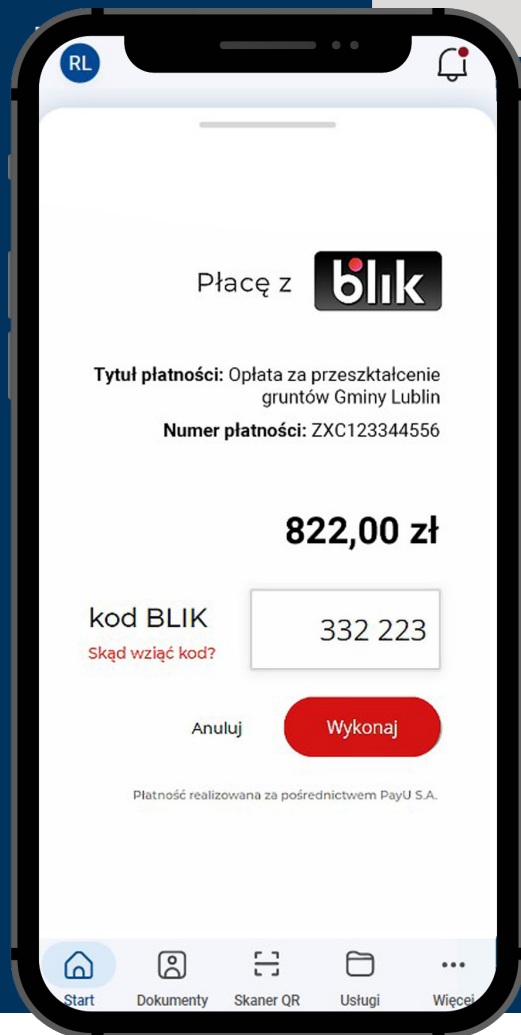
- rozszerzenie katalogu opłat i podatków,
- dodanie kolejnych metod płatności,
- nowe funkcjonalności – koszyk płatności, odsetki itp.,
- opłaty inicjowane przez Obywatela, np. opłaty skarbowe,
- pełna cyfryzacja procesów - e-usługi kończące się płatnościami online.

# e-Płatności w mObywatelu - korzyści dla Urzędu



- Bezkosztowe i bezpieczne rozwiązanie.
- Możliwość udostępnienia informacji o zobowiązaniach w aplikacji mObywatel oraz na stronie mObywatel.gov.pl.
- Ograniczenie płatności pobieranych w kasie.
- Cyfryzacja procesów wewnętrznych urzędu.

# e-Płatności w mObywatelu -korzyści dla Obywatela



- Bezprowizyjna realizacja płatności.
- Informacja o wysokości zobowiązań w aplikacji mObywatel oraz na stronie mObywatel.gov.pl.
- Najbardziej popularna metoda płatności BLIK.
- Powiadomienia PUSH o zbliżających się płatnościach.
- Automatyczne wypełnienie danych.
- Natychmiastowe potwierdzenie transakcji.



# Dziękujemy!

Centralny Ośrodek Informatyki

Zapraszamy do kontaktu: [eplatnosci@coi.gov.pl](mailto:eplatnosci@coi.gov.pl)